

## 個人情報保護基本方針

社会福祉法人 恒寿会

社会福祉法人恒寿会「恒寿苑」は、個人情報の重要性を認識し、個人の人権尊重の理念の下に個人情報を取り扱うとともに、個人情報に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

### （個人情報の取得・利用）

1. ご利用者の皆様からの個人情報の取得は、利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって行ないます。なお、個人情報の利用目的については【別紙】の通りになります。ご利用者の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱い致しません。

### （個人情報の第三者提供）

2. ご利用者様の個人情報は、ご利用者様ご本人の同意なく第三者に提供致しません。但し、介護サービス提供のため他の事業所等と連携したり、他の事業所からの照会に応じたり、外部の医師の意見・助言を求めたり、御家族等への心身の状況説明を行なうことなどがあります。

### （個人情報の正確性・安全性の確保）

3. ご利用者様の個人情報の正確性及び安全性を確保するために、合理的な安全対策を実施するとともに、不正アクセス対策、ウィルス対策等の情報セキュリティ対策も行ないます。また、当施設の職員に個人情報保護の取り組みを周知徹底させるとともに、その維持、改善に努めてまいります。

なお、ご利用者様の個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、個人情報に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省ガイドラインの趣旨に沿った対応を行なう事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結したうえで情報提供し、委託先に対する必要かつ適切な監督を行ないます。

### （個人情報の開示・訂正・利用停止等への対応）

4. ご利用者様から、ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用の中止等の申し出を受けたときは、誠意をもって対応致します。

個人情報の取り扱いについて、苦情、ご要望、ご質問等のおありの方は、どうぞ下記窓口までお申し出下さい。

個人情報総合相談窓口

社会福祉法人恒寿会 個人情報管理責任者 佐竹磨美子

0480-58-7577

## 【別 紙】

### 個人情報の利用目的

社会福祉法人恒寿会「恒寿苑」では、「個人情報に対する基本方針」の下、ここにご利用者様の個人情報の「利用目的」を公表いたします。

#### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 施設内部での利用目的
  - ① 施設がご利用者様に提供する介護サービス
  - ② 介護保険事務
  - ③ 介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
    - ・ 入退所等の管理
    - ・ 会計、経理
    - ・ 介護事故、緊急時等の報告
    - ・ 当該ご利用者様の介護・医療サービスの向上
2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的
  - ① 施設がご利用者様等に提供する介護サービスのうち
    - ・ ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
    - ・ その他の業務委託
    - ・ ご利用者様の診療等に当り、外部の医師の意見・助言を求める場合
    - ・ ご家族様への心身の状況説明
  - ② 介護保険事務のうち
    - ・ 保険事務の委託（一部委託含む）
    - ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
    - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
  - ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届け出等

#### 【上記以外の利用目的】

1. 施設内部での利用に係る利用目的
  - ① 施設の管理運営業務のうち次のもの
    - ・ 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
    - ・ 施設等において行われる学生等の実習への協力
    - ・ 施設において行われる事例研究等
  2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的
    - ② 施設の管理運営業務のうち
      - ・ 外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめご利用者様ご本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。